

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	Seite 5
1. Geschichte der Matratze	Seite 7
2. Herkunft des Wortes „Matratze“	Seite 27
3. Matratzenarten	Seite 29
3.1 Federkernmatratzen	Seite 24
Grundfederarten	
• Taschenfederkern	
• Bonnell-Federkern	
• Leichtfederkern (LFK)	
• Endlosfederkern	
Aufbau einer Federkernmatratze	
Eigenschaften	
Polsterträger	
• Grobpolster	
• Feinpolster	
3.2 Schaumstoffmatratzen	Seite 30
Polyurethan (PUR) Schaumstoffe	
• Weichschaum	
• Kaltschaum	
• Blockschaum	
• Formschaum	
• Eigenschaften	
Wie erkennt man gute Qualität bei Schaum Matratzen	
Eingeschäumte Federkerne oder Tellerrahmen	
3.3 Viscoschaum-Matratten	Seite 34
Herstellung und Qualitätsmerkmale	
Vorteil dieses Aufbaues	
Vorteile - Nachteile	
Pflege	
3.4 Latex-Matratten	Seite 37
Begriff Latex	
Grundmaterialien	
Natur-Latex	
Synthetik-Latex	
Dunlopverfahren	
Talalayverfahren	
Pulse-Latex	
Stift-Latex	
Kavernen-Latex	
Schicht-Latex	
Vor- und Nachteile	
Latexallergie	

3.5. Gelschaummatratzen	Seite 43
Herstellung	
Vergleich Gelschaum - Viscoschaum	
Vor- und Nachteile	
3.6. Naturmatratzen	Seite 45
Vollpolstermatratze	
Sandwichmatratzen	
Materialien	
• Rosshaar	
• Kokos	
• Stroh	
• Hanf	
• Kapok	
• Naturlatex	
3.7. Zoneneinteilung bei Matratzen	Seite 54
3.8. Naturölmatratzen	Seite 56
3.9. Gästematratzen	Seite 57
3.10. Matratzen für Kinder und Jugendliche	Seite 60
3.11. Boxspringbetten	Seite 63
3.12. Futons/Flachmatratzen	Seite 67
3.13. Wasserbetten	Seite 69
3.14. Gelbetten	Seite 75
3.15. Anti-Dekubitusmatratzen	Seite 76
3.16. Einheitsmatratzen für Jeden - One fits all Phänomen	Seite 77
 4. Vlies als Polstermaterial	 Seite 79
 5. Härtegrade-Raumgewicht-Stauchhärte-Höhe	 Seite 83
 6. Matratzenbezugsstoffe - die Materialien und ihre Eigenschaften	 Seite 87
Gewebe	
Maschenware	
Materialien	
Versteppung	
Veredlung	
Abnehmbare Bezüge	
Sommer- und Winterseite	
 7. Verliehene Gütesiegel für Matratzen	 Seite 93
Öko-Tex Standard 100	
Eco-Umweltinstitut	
Ökocontroll	
QUL	
Blaue Engel	
LGA schadstoffgeprüft	
LGA Qualitätszertifikat	
 8. RAL Vorschriften Matratzen	 Seite 99
 9. Matratzengröße	 Seite 103

10. Anforderungen an eine gute Matratze	Seite 105
Was muss eine gute Matratze leisten	
Anforderungsprofil an eine gute Matratze	
Worauf sollte man beim Matratzenkauf achten	
11. Zusammenspiel Matratze-Unterfederung-Kopfkissen = Bettsystem	Seite 109
12. Lebensdauer einer Matratze	Seite 111
13. Pflege einer Matratze	Seite 113
14. Matratzenschoner	Seite 117
15. Verkaufsargumente für eine Matratze	Seite 121
Gebrauchsnutzen	
Gesundheitsnutzen	
Geschmacksnutzen	
16. Was macht eine gute Matratzenberatung aus?	Seite 123
Kundenbedarf erfragen	
Individuelle Bedarfsermittlung (Beispiele)	
Bedarfsgerechte Beratung	
17. Zweifelhafte Matratzen-Werbung	Seite 125
18. Matratzenwerbung und Einfluss auf die Preisgestaltung	Seite 129
19. Kunden fragen richtig antworten	Seite 133
20. Nachwort und Dank	Seite 142
21. Quellenhinweise	Seite 143