

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	Seite 5
1. Geschichte der Matratze	Seite 7
2. Herkunft des Wortes „Matratze“	Seite 27
3. Matratzenarten	Seite 29
3.1 Federkernmatratzen Grundfederarten <ul style="list-style-type: none"> • Taschenfederkern • Bonnell-Federkern • Leichtfederkern (LFK) • Endlosfederkern Aufbau einer Federkernmatratze Eigenschaften Polsterträger <ul style="list-style-type: none"> • Grobpolster • Feinpolster 	Seite 24
3.2. Schaumstoffmatratzen Polyurethan (PUR) Schaumstoffe <ul style="list-style-type: none"> • Weichschaum • Kaltschaum • Blockschaum • Formschaum • Eigenschaften Wie erkennt man gute Qualität bei Schaum Matratzen Eingeschäumte Federkerne oder Tellerrahmen	Seite 30
3.3. Viscoschaum-Matratzen Herstellung und Qualitätsmerkmale Vorteil dieses Aufbaues Vorteile - Nachteile Pflege	Seite 34
3.4. Latex-Matratzen Begriff Latex Grundmaterialien Natur-Latex Synthetik-Latex Dunlopverfahren Talalayverfahren Pulse-Latex Stift-Latex Kavernen-Latex Schicht-Latex Vor- und Nachteile Latexallergie	Seite 37

3.5. Gelschaummatratzen	Seite 43
Herstellung	
Vergleich Gelschaum - Viscoschaum	
Vor- und Nachteile	
3.6. Naturmatratzen	Seite 45
Vollpolstermatratze	
Sandwichmatratzen	
Materialien	
• Rosshaar	
• Kokos	
• Stroh	
• Hanf	
• Kapok	
• Naturlatex	
3.7. Zoneneinteilung bei Matratzen	Seite 54
3.8. Naturölmatratzen	Seite 56
3.9. Gästematratzen	Seite 57
3.10. Matratzen für Kinder und Jugendliche	Seite 60
3.11. Boxspringbetten	Seite 63
3.12. Futons/Flachmatratzen	Seite 67
3.13. Wasserbetten	Seite 69
3.14. Gelbetten	Seite 75
3.15. Anti-Dekubitusmatratzen	Seite 76
3.16. Einheitsmatratzen für Jeden - One fits all Phänomen	Seite 77
4. Vlies als Polstermaterial	Seite 79
5. Härtegrade-Raumgewicht-Stauchhärte-Höhe	Seite 83
6. Matratzenbezugsstoffe - die Materialien und ihre Eigenschaften	Seite 87
Gewebe	
Maschenware	
Materialien	
Versteppung	
Veredlung	
Abnehmbare Bezüge	
Sommer- und Winterseite	
7. Verleiene Gütesiegel für Matratzen	Seite 93
Öko-Tex Standard 100	
Eco-Umweltinstitut	
Ökocontroll	
QUL	
Blaue Engel	
LGA schadstoffgeprüft	
LGA Qualitätszertifikat	
8. RAL Vorschriften Matratzen	Seite 99
9. Matratzengröße	Seite 103

10.	Anforderungen an eine gute Matratze Was muss eine gute Matratze leisten Anforderungsprofil an eine gute Matratze Worauf sollte man beim Matratzenkauf achten	Seite 105
11.	Zusammenspiel Matratze-Unterfederung-Kopfkissen = Bettsystem	Seite 109
12.	Lebensdauer einer Matratze	Seite 111
13.	Pflege einer Matratze	Seite 113
14.	Matratzenschoner	Seite 117
15.	Verkaufsargumente für eine Matratze Gebrauchsnutzen Gesundheitsnutzen Geschmacksnutzen	Seite 121
16.	Was macht eine gute Matratzenberatung aus? Kundenbedarf erfragen Individuelle Bedarfsermittlung (Beispiele) Bedarfsgerechte Beratung	Seite 123
17.	Zweifelhafte Matratzen-Werbung	Seite 125
18.	Matratzenwerbung und Einfluss auf die Preisgestaltung	Seite 129
19.	Kunden fragen richtig antworten	Seite 133
20.	Nachwort und Dank	Seite 142
21.	Quellenhinweise	Seite 143